



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo
Qeveria - Vlada - Government

Ministria e Financave
Ministarstooza Finansije - Ministry of Finance



Dogana e Kosovës - Carina Kosova - Kosovo Customs
Strategic planning office

Plani Strategjik *2016-2018*





Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo
Qeveria - Vlada - Government

Ministria e Financave
MinistarstvozaFinansije - Ministry of Finance



Dogana e Kosovës - Carina Kosova - Kosovo Customs
Strategic planning office

Plani Strategjik *2016-2018*





PARATHËNIE

Të nderuar,

Dogana e Kosovës është dogana më re në Evropë dhe si e tillë është përballur me shumë sfida jo vetëm të shtet ndërtimit por edhe të mbrojtjes së qytetarëve të Republikës së Kosovës. Dogana ka për objektivi strategjike zhvillimin në një Administratë moderne e cila do të jetë shembull në rajon e më gjerë.

Përmes këtij Plani Strategjik 2016-2018 si dhe Planit të Veprimit synohet të përcaktohen qartë rruga e Doganës Kosovës ku do të arrij në fund të periudhës sa i përket mbledhjes së të hyrave, luftimit të kontrabandës dhe ekonomisë informale, luftimit të korrupsionit brenda organizatës, standardit të shërbimeve për komunitetin e biznesit dhe publikun e gjerë, performancës operacionale, infrastrukturës dhe menaxhimit të burimeve njerëzore.

Në të njëjtën kohë, Dogana e Kosovës si autoritet ekzekutiv në Ministri të Financave, zbaton politikën doganore dhe fiskale dhe luan një rol shumë të rëndësishëm në drejtim të stabilitetit të përgjithshëm të ekonomisë së Kosovës, kur bëhet fjalë për menaxhimin dhe mbledhjen e të hyrave publike.

Dogana e Kosovës, në vitet e fundit ka bërë progres të rëndësishëm jo vetëm në mbledhjen e të hyrave tatimore por edhe në zhvillimin dhe përafrimin e procedurave administrative dhe sistemeve me praktikën më të mira të BE-së. Reforma e filluar në 2014 është treguar shumë e suksesshme, e njohur

edhe përmes shumë raporte ndërkombëtare si raporti I Progresit i Komisionit Evropian 2015, FMN etj.

Natyrisht ne nuk do te ndalemi këtu, ne do te punojmë edhe më shumë për ti shërbyer vendit tonë dhe qytetarëve të Republikës së Kosovës për këtë arsye Dogana e Kosovës është e përkushtuar në ofrimin e shërbimeve efikase dhe ekonomike, forcimin e një organizate që punon në mënyrë të drejtë, transparente në partneritet me bizneset si një e tërë dhe publikun në përgjithësi

Planifikimi strategjik definon vizionin dhe misionin e Doganës së Kosovës, në arritjen e objektivave strategjike dhe aktiviteteve specifike për periudhën 2016-2018. Për të mbështetur zbatimin e kësaj strategjie është hartuar edhe Plani i Veprimit (Aneksi A) i cili është një pjesë integrale e Planit Strategjik dhe përcakton aktivitete konkrete, njësitë përgjegjëse organizative dhe afatet e plotësimit.

Dogana e Kosovës përmes personelit të saj profesional të cilën e konsideron asetin më të çmuar, do të angazhohet që në vazhdimësi të i shërbej shtetit dhe Qytetarëve të cilët do të ndihen krenar për Administratën Doganore.

Lulzim Rafuna
Drejtor i Përgjithshëm

Plani Strategjik

Plani Strategjik i Doganës së Kosovës është një dokument gjithpërfshirës i politikave doganore, i cili përmban misionin, vizionin, vlerat dhe objektivat strategjike për periudhën tre vjeqare 2016-2018. Qëllimi i këtij dokumenti është të përcaktojë prioritetet dhe veprimet të cilat Dogana e Kosovës synon të ndjekë për gjatë kësaj periudhe. Objektivat strategjik të këtij dokumenti rrjedhin nga prioritetet strategjike dhe dokumentat zhvillimorë të Ministrisë së Financave dhe Qeverisë së Kosovës, si dhe në standardet dhe praktikat më të mira që aplikohen nga administratat moderne doganore

Drejtoritë qendrore dhe departamentet rajonale janë të përfshirë në mënyrë aktive në zhvillimin e strategjive efektive për të arritur misionin e Doganës dhe për të përmirësuar performancën e saj. Zbatimi i Planit Strategjik do të paraprihet me veprime konkrete dhe aktivitete, në përputhje me prioritetet e Qeverisë të parapara me Kornizën Afatmesme të Shpenzimeve (KASH), të miratuar nga Ministria e Financave për vitet 2016-2018.

Plani Strategjik 2016-2018 adreson edhe rekomandimet për standardet e kërkuara nga udhërrëfyesi i BE-së për Doganën - Blueprint-i i BE-së, Raporti i Progresit, Marrëveshjet dhe deklaratat për funksionimin e administratave doganore, ligjet dhe direktivat nga DG TAXUD, si dhe dokumenteve të dala që përkrahin zhvillimin dhe modernizimin e administratave doganore.

Ky Plan Strategjik është i hartuar në harmoni me dokumentet strategjike të mëposhtme:

- Deklarata e Politikave Prioritare Afatmesme 2016-2018 të Ministrisë së Financave
- Kornizën Afatmesme të shpenzimeve 2016-2018;
- Plani për zbatimin e Vizionit të Zhvillimit Ekonomik 2015-2018 për periudhën dhe fushat që i mbulon;
- Plani i Veprimit për Marrëveshjes për Stabilizim-Asociim për periudhën që mbulon;
- Strategjitë Nacionale nga fusha e zbatimit të ligjit;
- Udhërrëfyesit doganor të BE-së – EU Blueprint

Vizioni

Gjatë 3 viteve të ardhshme, Dogana e Kosovës do të vazhdoj transformimin e kapaciteteve për kontrollin doganor të kufijve dhe zbatimin e ligjit, duke operuar si një agjenci plotësisht e integruar dhe e orientuar në rezultate, e drejtuar nga intelijenca, dhe në bashkëpunim të plotë me partnerët tanë vendor dhe ndërkombëtar.

Oficerët doganorë do të jenë në gjendje për të rritur vëmendjen e tyre në mbrojtjen efikase të kufijve shtetërorë dhe ekonomisë së vendit tonë, duke bërë planifikimin e operimeve dhe shpërndarjen e burimeve, bazuar gjithnjë në informacionin paraprak dhe në inteligjencë, si dhe duke shfrytëzuar infrastrukturën dhe teknologjinë moderne për të realizuar misionin tonë.

Punonjësit tanë do të kryejnë detyrat e tyre me përsoshmëri, duke përdorur qasjen e bazuar në analizën e rrezikut dhe në teknikat e kontroleve selektive të mallrave dhe udhëtareve, për të maksimizuar rezultatet dhe potencialin e Doganës së Kosovës. Më e rëndësishmja, Dogana e Kosovës do të përfaqësojë standardet më të larta të integritetit në zbatimin e ligjit me personel të trajnuar dhe të aftë për të përmbushur objektivat e saj gjatë 3 viteve të ardhshme, dhe më tej.

Misioni

Në kryerjen e detyrave që lidhen me kontrollin doganor të kufirit dhe mbledhjen e të hyrave buxhetore, Dogana e Kosovës është përgjegjëse edhe për mbrojtjen e shoqërisë dhe promovimin e tregtisë ndërkombëtare.

Për këtë qëllim, Dogana e Kosovës poashtu bashkëpunon edhe me autoritetet e tjera vendore dhe ndërkombëtare, veçanërisht me ato që janë përgjegjëse për zbulimin dhe ndjekjen e aktiviteteve të paligjshme kriminale, në nivel kombëtar dhe ndërkombëtar.

Dogana e Kosovës angazhohet që të:

- Mbrojë interesat financiare të Kosovës, duke siguruar të hyra të konsiderueshme të ardhurave buxhetore;
- Mbrojë interesat financiare të Kosovës, duke luftuar tregtinë e padrejtë dhe të paligjshme,

- duke mbështetur aktivitetet ligjore ekonomike dhe duke lehtësuar tregtinë ndërkombëtare;
- Mbrojë interesat e Kosovës dhe sigurinë e qytetarëve të saj, duke parandaluar importin e mallrave të paligjshme dhe të ndaluara, gjithnjë duke zbatuar ligjet dhe rregulloret në përputhje me standardet ndërkombëtare;
 - Kontribuojë në forcimin e aftësisë konkurruese të ekonomisë kosovare, duke aplikuar metodat moderne të punës, të mbështetur nga sisteme të avancuara informative dhe me qasje të lehtë nga operatorët ekonomikë.

Në zbatimin e këtyre aktiviteteve, Dogana e Kosovës do të jetë aktive në parandalimin e evazionit fiskal dhe mashtrimeve financiare, duke luftuar në mënyrë efikase krimin e organizuar dhe organizatat kriminale që paraqesin rrezik për shoqërinë dhe për vendin në përgjithësi.

Misioni i Administratës Doganore është i përcaktuar sipas deklaratës vijuese.

DEKLARATA E MISIONIT TË ADMINISTRATËS DOGANORE

Misioni i Administratës Doganore të Kosovës është që të ofrojë zhdoganim dhe kontroll të shpejtë të tregtisë legjitime dhe udhëtarëve, mbrojtje dhe sigurim të territorit doganor, përmes mbledhjes efektive dhe efikase të të hyrave në pajtim me rregulloret, gjithnjë duke pasur për qëllim zhvillimin e ekonomisë së Kosovës.

Administrata Doganore e Kosovës do të vazhdojë të sigurojë që puna dhe shërbimet e ofruara do të jenë në përputhje të plotë me standardet e BE-së, Organizatës Botërore të Tregtisë dhe Organizatës Botërore të Doganave. Në mënyrë që të arrihet sukses në standardet e tilla, Dogana e Kosovës do të përdorë udhëzimet për praktikën më të mira, të përcaktuara në Udhërrëfyesin Doganor të BE-së për doganat, si një qendër e planifikimit tonë operacional.

Mbledhja efikase e të hyrave nga Administrata Doganore e Kosovës është vendimtare për shoqërinë kosovare, pasi që taksat dhe detyrimet e mbledhura ndihmojnë në pagesën e shërbimeve mjekësore, shërbimeve arsimore, shërbimeve publike dhe, po ashtu, financojnë zhvillimin e vendit në të ardhmen. Një faktor tjetër për të ardhmen e Kosovës në rritjen e ekonomisë është rritja e tregtisë me vendet e

tjera. Është e rëndësishme që Dogana e Kosovës të lehtësojë tregtinë dhe transportin e udhëtarëve, në atë mënyrë që t'i inkurajojë bizneset nga jashtë, të krijojë raporte tregtare dhe që ata të investojnë në Kosovë.

Dogana e Kosovës, po ashtu, duhet të balancojë këto kërkesa për lehtësimet në qarkullimin e mallrave dhe udhëtarëve, me përgjegjësinë për të mbrojtur territorin doganor dhe kufijtë e Kosovës. Administrata Doganore e Kosovës është përgjegjëse për mbrojtjen e kufijve nga kërcënimet ndaj qëndrueshmërisë fiskale, si dhe sigurisë sociale dhe fizike.

Administrata Doganore e Kosovës do të vazhdojë të ndalojë rreziqet fiskale që kontrabanda me mallra i shkakton shoqërisë sonë. Dogana e Kosovës do të luftojë kundër rreziqeve shoqërore dhe fizike ndaj shoqërisë sonë, duke zbuluar, konfiskuar dhe parandaluar kontrabandën me mallra të ndaluara, siç janë drogat e palicencuara, armët, mallrat e falsifikuara dhe materialet e organizmat e tjerë të dëmshme.

Mbrojtja e kufijve të Kosovës nuk fillon dhe mbaron me praninë e stafit doganor nëpër pikë-kalimet kufitare dhe aeroport. Kërcënimet me të cilat përballet vendi ynë dhe qytetarët tanë në kufij, në mënyrë të vazhdueshme, janë duke u rritur, prandaj Dogana e Kosovës duhet të jetë në gjendje të reagojë shpejtë ndaj rreziqeve potenciale që shfaqen. Në mënyrë që të arrihet kjo, Administrata Doganore e Kosovës duhet të vazhdojë të investojë në shfrytëzimin adekuat të vlerësimit të rrezikut dhe inteligjencës. Dogana e Kosovës, po ashtu, do të merret dhe do të luftojë me vendosmëri të gjithë ata të cilët duan t'i shmangen ligjit dhe vëjnë në rrezik sigurinë e Kosovës.

Synimet kryesore të Doganës së Kosovës nuk mund të arrihen pa strukturë të fuqishme dhe efikase të menaxhimit. Kjo strukturë përfshinë sisteme efektive financiare, rekrutim cilësor, fuqi punëtore të aftësuar dhe të motivuar, qarkullim të përmirësuar të informative dhe futje në përdorim të teknologjisë moderne. Prandaj, Administrata Doganore e Kosovës është e përkushtuar të përmirësojë efikasitetin dhe efektivitetin e funksioneve të veta të përbashkëta brenda periudhës së kësaj strategjie.

Vlerat dhe parimet e Doganës

Dogana e Kosovës është një Agjenci e pavarur dhe

e përkushtuar që t'i ofrojë shërbim të përsosur tatimpaguesve dhe publikut. Në realizimin e misionit të vet Dogana e Kosovës do të bazohet në këto parime themelore:

- besim dhe respekt të ndërsjellë;
- barazi dhe drejtësi;
- integritet dhe ndershmëri;
- transparencë dhe sinqeritet;
- eliminim të çdo lloj konflikti të interesit;
- efikasitet dhe përkushtim;
- partneritet me institucionet e tjera;
- partneritet me komunitetin e biznesit.

Sfidat dhe rreziqet

- Rritja e vazhdueshme e fluksit të udhëtarëve dhe mallrave tregtare;
- Arritja e baraspeshës së duhur në mes të kontrollit doganor dhe lehtësirave tregtare;
- Kërkesat në rritje për kontrollin doganor kufitar dhe kontroll të brendshëm;
- Zbatimi i drejtë i Legjislacionit kompleks doganor, dhe atij mbi akcizat;
- Zbatimi i drejtë i konventave ndërkombëtare;
- Ndryshimet e vazhdueshme dhe praktikat e reja në tregtinë ndërkombëtare;
- Kërcënimet eventuale ndaj sigurisë kombëtare dhe ndërkombëtare;
- Niveli i lartë i evazionit fiskal, sidomos në kufirin verior të Kosovës;
- Kompleksiteti dhe shumëllojshmëria e veprave penale doganore;
- Përmirësimi i imazhit publik të Doganës;
- Ndryshimet e shpejta teknologjike;

Qëllimet dhe Objektivat Strategjike të Planit Strategjik 2016-2018

Qëllimet dhe Objektivat Strategjike të Doganës së Kosovës janë në përputhshmëri të plotë me strategjinë dhe politikat zhvillimore të Ministrisë së Financave dhe Qeverisë së Kosovës, për krijimin e një administrate moderne doganore, avancimin e një sistemi efikas të vjeljes së të hyrave, lehtësimin e tregtisë legjitime dhe fuqizimin e kapaciteteve për mbrojtjen e shoqërisë.

Në përputhje me vizionin dhe misionin tonë strategjik, ne kemi identifikuar dhe parashtruar 6 Objektiva strategjike, të cilat më së miri reflektojnë përgjegjësitë tona ndaj ekonomisë dhe shoqërisë kosovare, të cilat do të na mundësojnë t'i kontribuojmë rritjes dhe

zhvillimit të suksesshëm të ekonomisë dhe integritit të Kosovës në Bashkimin Evropian.

Dogana e Kosovës planifikon të realizojë misionin e saj përmes arritjes së qëllimeve kryesore strategjike si më poshtë:

1. *Avancimi në një sistemi modern dhe efikas për mbledhjen e të hyrave dhe ofrimin e lehtësirave tregtare*
2. *Mbrojtja e qytetarëve të Kosovës nga importi i mallrave të ndaluara, dhe lufta efikase kundër krimit të organizuar dhe kontrabandës*
3. *Modernizimi i Doganës së Kosovës sipas standardeve të Udhërrëfyesit Doganor të BE (EU Blueprint)*
4. *Avancimi i sistemit dhe politikave të Menaxhimit të Burimeve Njerëzore*
5. *Rritja e transparencës, përmirësimi i imazhit dhe edukimi i publikut për rolin dhe misionin e Doganës*
6. *Përmirësimi i etikës doganore dhe parandalimi i korrupsionit dhe çdo lloj konflikti të interesit*

Këto qëllime strategjike do të arrihen përmes realizimit të objektivave dhe ndërmarrjes së masave të nevojshme në të gjitha nivelet e Doganës së Kosovës.

Qëllimi strategjik 1: *Avancimi në një sistemi modern dhe efikas për mbledhjen e të hyrave dhe ofrimin e lehtësirave tregtare*

Shumica e bizneseve importuese, duke përfshirë edhe obliguesit ndaj akcizës së brendshme, dëshirojnë në mënyre vullnetare të përmbushin detyrimet e tyre, duke paguar vlerën reale të taksave për çka obligohen. Dogana e Kosovës është e përkushtuar t'i ndihmojë dhe mbështesë tatimpaguesit kosovarë që t'i përmbushin obligimet e tyre ligjore, në mënyrë sa më të lehtë dhe efikase. Në anën tjetër - ajo do të ashpërsojë edhe më shumë masat ndaj atyre që shkelin ligjet dhe tentojnë t'i shmangen obligimeve të tyre. Objektivat e Doganës së Kosovës janë që, gjate këtyre tri viteve, të krijojë një sistem efikas dhe të thjeshtë për mbledhjen e të hyrave nga dogana, TVSH dhe akciza, sikundër - të zvogëlojmë ndjeshëm nivelin e evazionit fiskal dhe të mos përmbushjes.

Në të njëjtën kohë, Dogana e Kosovës do të zhvillojë edhe më tutje kapacitetet njerëzore, duke

përmirësuar ekspertizën e tyre, sidomos në fushat që kanë ndikim të drejtpërdrejtë në të hyrat e mbledhura, siç janë klasifikimi, përshkrimi dhe vlerësimi i mallrave. Kjo do të arrihet me edukimin e vazhdueshëm të stafit në këto fusha specifike, duke shfrytëzuar edhe asistencën teknike të Komisionit Evropian, por edhe të donatorëve të tjerë.

Duke shfrytëzuar metoda më të avancuara në identifikimin, vlerësimin dhe trajtimin e rreziqeve tek bizneset e mëdha, ne do të fokusojmë resurset tona më të mira në çështjet ku janë rreziqet më të larta për shmangien e taksave. Dogana e Kosovës do vazhdojë të këshillojë dhe të punojë bashkë me importuesit e mëdhenj, me qëllim të sigurimit - se ata kanë vendosur një sistem të drejtë të evidencës dhe deklarimit të drejtë të obligimeve doganore dhe tatimore.

Me qëllim të zvogëlimit të kostos për tregtinë ndërkombëtare, Dogana e Kosovës synon arritjen e baraspeshës adekuate ndërmjet kontrollit doganor dhe krijimit të lehtësirave tregtare, duke shfrytëzuar teknikat për vlerësimin e rrezikut dhe kontrollet selektive, bazuar në profilizimin paraprak. Në këtë mënyrë do të vazhdojmë të ulim edhe më tej nivelin e kontrolleve fizike dhe dokumentare me rastin e importit, me qëllim zvogëlimin e kohës së nevojshme për përfundimin e procedurave doganore.

Duke vazhduar përmirësimin e metodave për vlerësimin e nivelit të riskut dhe arritjen e caqeve të vlerësuara për përmbushje të të hyrave, Dogana e Kosovës do të sigurojë se të gjithë ata që synojnë të shmangin pagesën e taksave, do të jenë subjekt i masave tona të fuqishme administrative dhe penale ndaj tyre. Kjo do të rrisë efektivitetin në punën e Doganës dhe do ta bëjë më të vështirë shmangien e pagesës së taksave. Sistemi aktual i dënimeve, mundëson një ndëshkim të drejtë, konform nivelit të vlerësuar të shmangie.

Në mënyrë që të lehtësohet qasja e bizneseve në shërbimet doganore, infrastruktura e TI-së do të përmirësohet edhe më shumë duke e zvogëluar kohën e zhdoganimit dhe përmirësimin e cilësisë së deklaratave elektronike të paraqitura nga operatorët ekonomikë. Dogana e Kosovës do të lehtësojë tregtinë ligjor përmes mbështetjes për operatorët ekonomik, duke siguruar trajnime profesionale dhe informata në kohë reale.

Do të punojmë ngushtë me agjentët doganorë që

përfaqësojnë biznesin në procedurë, me qëllim që edhe atyre t'iu sqarohen përfitimet nga shkurtimi i procedurave doganore. Bashkëpunimi më i ngushtë me agjentët doganorë, qoftë përmes shoqatës së tyre, qoftë individualisht, do të na ndihmojë në përmirësimin e mëtutjeshëm të procedurave aktuale doganore, me çka do të bëhet i mundshëm një shfrytëzim më i mirë i resurseve njerëzore dhe materiale të Doganës.

Administrata Doganore i beson punët doganore oficerëve doganor profesionalisht të kualifikuar. Në këtë aspekt, Dogana e Kosovës do të zhvillojë një strategji të menaxhimit të burimeve njerëzore që do të përcaktojë funksionin, rolin dhe përgjegjësinë brenda strukturës së shërbimit doganor. Për shkak të situatave të përditshme më të ndërlikuara të proceseve të tregtisë ndërkombëtare, Administrata doganore do të zhvillojë programe inovative të trajnimeve për zyrtarët e Doganës, në mënyrë që ata të jenë të informuar plotësisht për Doganat dhe rregulloret e tjera, procedurat e punës dhe teknikat e biznesit në sektorin privat. Vëmendje e veçantë do t'ju kushtohet trajnimeve profesionale nga fushat e mëposhtme: njohja e gjuhëve të huaja, parandalimi i kontrabandës (sidomos narkotikëve, armëve, mallrave me përdorim të dyfishtë ...), puna e inteligjencës, procedurat e tranzitit, përdorimin e pajisjeve të veçanta, analizën e riskut, të drejtat e pronësisë intelektuale, etj, në përputhje me Strategjinë e Trajnimit të Administratës Doganore.

Objektivat specifike:

- Përmirësimi i mëtejshëm i sistemit aktual të mbledhjes së të hyrave kufitare (Taksës doganore, Akcizës dhe TVSH)
- Përmirësimi i mëtejshëm i sistemit aktual të mbledhjes të akcizës së brendshme
- Përmirësimi i mëtejshëm i sistemit aktual të mbledhjes së akcizës në Lojërat e fatit
- Përmirësimi i mëtutjeshëm i infrastrukturës së TI-së për të lehtësuar qasjen e bizneseve në shërbimet e Doganës
- Përmirësimi i lehtësirave tregtare dhe komunikimit me bizneset

Masat e nevojshme:

- Krijimi i një sistemi efikas për mbledhjen e të hyrave
- Aplikimi i duhur i metodave të klasifikimit, rregullave të origjinës dhe vlerësimit të mallrave

- Mbikëqyrja dhe kontrolli i lirimeve doganore dhe zbatimit të masave tregtare
- Krijimi i një sistemi efikas të inkasimit të akcizës së brendshme dhe akcizës në Lojërat e fatit.
- Zbatimi i sistemit ASYCUDA në mënyrë që të zvogëlohet koha gjatë fazës së zhdoganimit dhe të përmirësohet cilësia e deklaratave elektronike të paraqitura nga agjentët doganor
- Lehtësimi i tregtisë ligjore përmes funksioneve të sistemit ASYCUDA dhe Portalit Tregtar

Qëllimi strategjik 2: *Mbrojtja e qytetarëve të Kosovës nga importi i mallrave të ndaluara, dhe lufta efikase kundër krimit të organizuar dhe kontrabandës.*

Roli i Doganave është duke u përforcuar edhe në fushën e mbrojtjes së shoqërisë përmes parandalimit të futjes së substancave të dëmshme dhe të rrezikshme për shëndetin, parandalimit të tregtisë me mallra të ndaluara dhe një lufte më të gjerë kundër kontrabandës dhe krimit të organizuar. Me zbatimin e kontrolleve sistematike në kufi dhe brendi të Kosovës, Dogana do të parandalojë futjen e mallrave që mund të rrezikojnë interesat financiare dhe të sigurisë të Kosovës dhe të regjionit.

Mbledhja, trajtimi dhe përdorimin i duhur i informacionit janë elementet kyçe për një luftë të suksesshme kundër krimit ndërkufitar, kontrabandës dhe aktiviteteve të tjera të paligjshme që kërcënojnë tregtinë ndërkombëtare dhe shoqërinë kosovare në përgjithësi. Për qëllimet e luftës kundër keqpërdorimit të sistemit doganor të Kosovës, Dogana synon të vazhdojë edhe më tutje me zhvillimin e sistemit informativ të analizës së rrezikut dhe selektivitetit, i cili do të mundësojë rritjen e efektivitetit në zbulimin veprave penale.

Dogana e Kosovës do të vazhdojë të luftojë kundër ekonomisë gri/informale, duke bashkëpunuar ngushtë me institucionet e tjera qeveritare, përkatësisht ato të zbatimit të ligjit. Me Policinë e Kosovës do të vazhdojë të bashkëpunojë në luftimin e kontrabandës së mallrave përmes kufijve, MIK-ut, ndërkohë me Administratën Tatimore të Kosovës se do të punojë nga afër për të identifikuar ato biznese që nuk i deklarojnë detyrimet e tyre tatimore. Në sistemin ASYCUDA, do të zhvillojmë disa module për kontrollin dhe mbikëqyrjen e mallrave brenda vendit, të cilat do të jenë subjekt i pagesës së akcizës.

Vlerësimi i rrezikut dhe profilizimi i dërgesave, veturave apo personave do të zhvillohen me tutje,

duke shfrytëzuar kapacitetet e sistemit Asycuda dhe shkëmbimin e të dhënave në nivelin vendor dhe ndërkombëtar. Synimi i Doganës së Kosovës duhet të jetë që në tri vitet e ardhshme, kontrollet fizike të zvogëlohen në mënyre graduale, pa i rrezikuar të hyrat, sigurinë dhe shëndetin e popullatës.

Zhvillimi i koncepteve moderne doganore “operativa e udhëhequr nga intelijenca”, do ndihmojë stafin operativ në fokusimin e dërgesave me risk të lartë dhe në hetimin e kontrabandës dhe krimit të organizuar. Dogana e Kosovës do të vazhdojë të zhvillojë kapacitetet e inteligjencës, për të rritur efikasitetin në luftën kundër kontrabandës dhe evazionit fiskal. Administrata e Doganës së Kosovës do të vazhdojë me përpjekje intensive për të përmirësuar kontrollet pas zhdoganimit (KPI).

Dogana e Kosovës, po ashtu do të azhurnojë profilet doganore dhe do të rishikojë të gjitha teknikat lokale të profilizimit të rreziqeve. Veç kësaj, Administrata Doganore e Kosovës do të iniciojë përmirësime të mëtejme në Kontrollet Kufitare nën zhvillimin e Menaxhimit të Integruar të Kufirit (MIK).

Bashkëpunimi dhe shkëmbimi i informatave me agjencitë e tjera të zbatimit të ligjit brenda dhe jashtë vendit, do të ngritët edhe më tej me qëllim të zbulimit, konfiskimit dhe reduktimit të mallrave ilegale dhe të ndaluara në territorin e Kosovës.

Bashkëpunimi dhe koordinimi me prokurorinë publike duhet të avancohet me qëllim të hetimeve profesionale nën udhëheqjen e prokurorit publik të veprave penale doganore. Do të punohet në drejtim të arritjes efektive të menaxhimit të integruar të kufirit dhe qasjes në sistemet e ndërtruara nga agjencitë e tjera, me qëllim të zhvillimit të konceptit të përbashkët në menaxhimin e integruar të kufirit.

Në tre vitet e ardhshme, Dogana e Kosovës do të rrisë kapacitetet në hetimet financiare, në identifikimin e aseteve kriminale ,kundër narkotikëve, përmes themelimit të njësive të veçanta për hetime financiare dhe njësi kundër narkotikëve. Do të përdoret një qasje e bazuar në inteligjencë dhe profilizim të rrezikut për hetimet financiare dhe pastrimin e pareve, në koordinim dhe bashkëpunim me qendrën e inteligjencës financiare përmes zyrtarit ndërlidhës, si dhe me agjencitë tjera të zbatimit të ligjit dhe me institucionet financiare që operojnë në Kosovë.

Prioritet i rëndësishëm do të jetë edhe fusha e

mbrojtjes së pronësisë intelektuale. Dogana e Kosovës do të avancojë në partneritetin me institucionet qeveritare, industrinë private për të parandaluar kontrabandën e mallrave të falsifikuara, veçanërisht ato që mund të dëmtojnë shëndetin e popullatës, sigurinë publike dhe të hyrat.

Mbrojtja e shtuar e të drejtave të pronësisë intelektuale do të arrihet përmes bashkëpunimit me mbajtësit e këtyre të drejtave, komunitetin e biznesit, institucionet tjera, me qëllim drejt përmirësimit të njëkohshëm të efikasitetit të Doganës në zbulimin e mallrave të falsifikuara.

Në këtë plan do të adresohen po ashtu të gjitha detyrat që dalin nga strategjitë nacionale dhe planet e veprimit, e që ndërlidhen me zbatimin e tyre nga Dogana e Kosovës. Dogana do të marrë pjesë aktive në grupet punuese për rishikimin periodik të strategjive nacionale dhe planeve të veprimit.

Dogana e Kosovës do të vazhdojë edhe më tutje arritjen dhe zbatimin e marrëveshjeve me administratat tjera doganore. Gjithashtu do të jetë pjesëmarrëse aktive në iniciativat rajonale dhe ndërkombëtare të hetimeve të përbashkëta dhe shkëmbimin e të dhënave tregtare përmes sistemeve të ndërtuara.

Duke kryer këto aktivitete, Dogana do të kontribuojë ndjeshëm në shkatërrimin e organizatave vendore dhe ndërkombëtare të krimit të organizuar dhe terrorizmit.

Objektivat specifike:

- Përmirësimi i aftësive operative të Doganës në zbulimin e formave të ndryshme të tregtisë së paligjshme dhe importit të mallrave të ndaluara
- Forcimi i bashkëpunimit të drejtpërdrejtë me autoritetet tjera të zbatimit të ligjit, për të rritur efektivitetin në zbulimin e rasteve, parandalimin e konfliktit të kompetencave, dhe përmirësimin e besimit të ndërsjellë.
- Zbatimi i plotë i Programit Qeveritar dhe Planit të Veprimit për Parandalimin e Ekonomisë Joformale në Kosovë.

Masat e nevojshme:

- Përforcimi i burimeve doganore në sektorin e inteligjencës, hetimeve dhe të analizës së rrezikut;
- Aftësi në zbulimin e tregtisë ilegale dhe

importit të mallrave të ndaluara;

- Bashkëpunimi me autoritetet e zbatimit të ligjit për qëllime të shkëmbimit të informatave dhe hetime të përbashkëta;
- Rritja e efikasitetit në inteligjencë dhe performanca të bashkërendimit të operacioneve të përbashkëta;
- Luftimi kundër evazionit tatimor i kryer në bashkëpunim me ATK-në;

Qëllimi strategjik 3: Modernizimi i Doganës së Kosovës sipas standardeve të Udhërrëfyesit doganor të BE (EU Blueprint)

Raporti vlerësues i Komisionit evropian mbi progresin e arritur në fushat kryesore të udhërrëfyesit doganor (EU Blueprint), e që janë të bazuara në praktikat më të mira të BE, është dokumenti më i mirë që ka identifikuar mungesat në kapacitetet operationale, si dhe fushat që kanë nevojë për përmirësim. Zbatimi i rekomandimeve të këtij raporti do të ketë një rol të rëndësishëm në përcaktimin e objektivave zhvillimore të Doganës së Kosovës në procesin e ecjes drejt integritetit të BE dhe identifikimin e kërkesave për asistencë teknike në të ardhmen.

Arritja e standardeve të nevojshme për integrim në Bashkimin Evropian dhe institucionet e tjera ndërkombëtare janë prioritet kryesor i Qeverisë së Kosovës, pasi institucionet e Republikës së Kosovës janë relativisht të reja. Dogana e Kosovës promovon procese përmes të cilave mundësohet plotësimi i standardeve të kërkuara për integrim në Bashkimin Evropian dhe në institucionet e tjera ndërkombëtare. Dogana e Kosovës synon të operojë në përputhje të plotë me standardet dhe përvojat më të avancuara ndërkombëtare.

Kjo do të arrihet përmes forcimit të bashkëpunimit me institucionet relevante të KE-së (DG -TAXUD, DG për Zgjerimin, OLAF), administratat doganore të vendeve anëtare të BE, si dhe vendet kandidate potenciale për anëtarësim.

Prioriteti kryesor do të jetë zbatimi me sukses i të gjitha masave dhe veprimeve që dalin nga Marrëveshja për stabilizim – asociim (MSA) dhe Plani i Veprimit të partneritetit evropian. Dogana e Kosovës do të vazhdojë edhe më tutje ngritjen e kapaciteteve institucionale në fushën e doganave përmes pjesëmarrjes aktive në aktivitetet e programit të asistencës teknike TAIEX.

Dogana e Kosovës do të intensifikojë pjesëmarrjet në aktivitetet e Organizatës Botërore të Doganave dhe organizatave të tjera ndërkombëtare, veçanërisht atyre rajonale, me qëllim të adoptimit të praktikave dhe standardeve më të mira ndërkombëtare.

Pasi që Dogana e Kosovës e konsideron të një rëndësie vendimtare koordinimin e ndihmës së asistencës teknike dhe ndihmën e donatorëve ndërkombëtarë, ajo do të promovojë pjesëmarrjen aktive dhe prezantimin e projekteve prioritare në mënyrë që të maksimizohet thithja/përfitimi nga fondet dhe projektet e programeve të ndryshme të BE-së dhe donatorëve të tjerë që ndihmojnë Kosovën në proceset e saj integruese.

Objektivat specifike:

- Plotësimi i të gjitha standardeve dhe prioriteteve të përcaktuara nga dokumentet strategjike të BE-se për qëllim të procesit të stabilizim asociimit;
- Zbatimi i instrumenteve për të arritur standardet që kërkohen për anëtarësim në Organizatën Botërore të Doganave (OBD) dhe organizatat e tjera rajonale dhe ndërkombëtare.
- Përforcimi i bashkëpunimit ndërkombëtar dhe rajonal me qëllim të përfitimit të përvojave nga proceset integruese evropiane.
- Koordinimi i asistencës teknike dhe ndihmës së donatorëve ndërkombëtarë në fushën e doganave me qëllim të arritjes së standardeve të kërkuara.

Masat e nevojshme:

- Forcimi i bashkëpunimit me institucionet relevante të KE-së, administratat doganore të vendeve anëtare të BE, dhe vendeve kandidate potenciale.
- Përmirësimi i cilësisë së shërbimeve nëpërmjet auditimit të brendshëm
- Pjesëmarrja në aktivitetet e OBD-së dhe organizatave tjera ndërkombëtare, veçanërisht në ato rajonale.
- Lidhja e marrëveshjeve të reja bilaterale për bashkëpunim doganor me vendet e rajonit dhe vendet e tjera partnere tregtare të Kosovës.
- Krijimi i një mekanizmi koordinues me donatorët për të maksimalizuar thithjen/përfitimin e

fondeve dhe projekteve nga programet e ndryshme të BE-së dhe donatorëve të tjerë që asistojnë Kosovën në proceset integruese.

Qëllimi strategjik 4. Avancimi i sistemit dhe politikave të Menaxhimit të Burimeve Njerëzore

Personeli i Doganës është burimi më i vlefshëm dhe më i rëndësishëm për përmbushjen e misionit dhe objektivave strategjike të Doganës së Kosovës. Një personel i motivuar, profesional, kompetent, efikas, me integritet do të jetë një kontribuues i pakontestueshëm në arritjen e objektivave strategjike. Duke pasur parasysh këtë Dogana e Kosovës zotohet dhe ka si synim zhvillimin e një sistemi efektiv menaxhues të burimeve njerëzore, duke avancuar me forcimin e sistemeve: për menaxhimin e resurseve njerëzore, transferim e stafit, matjen e performancës, ngritjen në karrierë, trajnimet dhe zhvillimin profesional, si dhe mekanizmat e tjerë të nevojshëm për zhvillimin tutje të personelit të saj. Të gjitha këto të zhvilluara në përputhje me legjisllacionin nacional të punësimit dhe me praktikën dhe standardet e mirënjohura ndërkombëtare të kësaj fushe.

Krahas ngritjes së punonjësve, Dogana e Kosovës përkushtohet për të vlerësuar, motivuar dhe ruajtur personelin e institucionit. Vlerësimi i vazhdueshëm, i drejtë dhe parimor i punonjësve, përbën lidhshmërinë dhe vartësinë direkte me motivimin dhe performancën në vendin e punës, ndaj motivimi dhe ruajtja e tyre, në aspektin strategjik paraqet një vlerë të shtuar të institucionit.

Avancimi i sistemit dhe politikave të Menaxhimit të Burimeve Njerëzore në mënyrë të drejtëpërdrejtë ndikon në arritjen e qëllimeve dhe objektivave strategjike të institucionit si dhe në përmbushjen e kërkesave të cilat burojnë nga anëtarësimet në mekanizma ndërkombëtar dhe integrim në BE.

Objektivat specifik:

- Veprime drejt rregullimit ligjor të konsoliduar të veprimtarisë, autorizimeve, detyrave dhe organizimit të Doganës së Kosovës, në përputhje me legjisllacionin dhe praktikën më të avancuar kombëtare dhe ndërkombëtare;
- Veprime në mbështetje të arritjes së qëllimeve të përcaktuara strategjike, duke vendosur standardet minimale të zërthyer në politika dhe procedura qartësisht të definuara dhe të zbatuara nga funksionet përgjegjëse të

- Burimeve Njerëzore;
- Veprime për vendosjen e strukturës së qartë organizative dhe funksionale;
- Veprime për të definuar qartë funksionet, rolet dhe përgjegjësitë për secilën njësi organizative dhe pozicion në të gjitha nivelet e organizimit institucional;
- Veprime për të përcaktuar fushëveprimin e secilës njësi organizative dhe për të zhvilluar përshkrimet e punës, të cilat theksojnë nivelet minimale të njohurisë, aftësisë dhe prirjes që kërkohet për performancën e synuar;
- Veprime drejt vendosjes së një baze të të dhënave për menaxhimin e burimeve njerëzore të qëndrueshme dhe profesionale, e cila do të jetë funksionale, efikase dhe në shërbim të plotë për të gjithë klientët tanë;

Masat e nevojshme:

- Avancimi i akteve ligjore për menaxhimin e burimeve njerëzore
- Avancimi i sistemit të rekrutimit, dhe tranfereve të brendshme
- Avancimi i sistemit të trajnimit dhe zhvillimit profesional;
- Avancimi i sistemit të matjes së performancës
- Fuqizimi i Ligjit mbi organizimin e Doganës për stabilitet organizativ, funksional dhe zhvillimor

Qëllimi strategjik 5: *Rritja e transparencës, përmirësimi i imazhit dhe edukimi i publikut për rolin dhe misionin e Doganës*

Dogana e Kosovës, si pjesë e sistemit të administratës publike, ka për qëllim të ndërtoj, ruaj dhe të nxisë besimin e publikut të përgjithshëm në sistemin doganor, si shërbim të rëndësishëm, të orientuar në rezultate, profesional, të besueshme dhe të paanshëm, që kryen në mënyrë efektive misionin e vet në mbrojtjen e shoqërisë dhe ekonomisë prej kontrabandës, mashtrimeve, kërcënimeve për mjedisin, trashëgiminë kulturore dhe pronësitë tjera.

Një ndër qëllimet kryesore të marrëdhënieve me publikun është krijimi, ruajtja dhe mbrojtja e reputacionit të organizatës, më saktësisht të fuqizohet besimi i publikut ndaj Administratës Doganore të Kosovës dhe të ndërtohet një imazh i pranueshëm. Qëllimet dhe synimet implementohen më lehtë dhe më suksesshëm me përkrahjen dhe mirëkuptimin nga opinioni i gjerë. Për shkak të rëndësisë së marrëdhënieve me publikun kërkohen përmirësime

të vazhdueshme në nxënie të njohurive dhe aftësim të zyrtarëve, në mënyrë që ata jenë në një hap me trendet bashkëkohore në këtë fushë.

Dogana e Kosovës ndërmerr ne vazhdimësi hapa për të ngritur nivelin e njohurisë së publikut të gjerë duke përfshirë edhe atë ndërkombëtar mbi Doganat e Kosovës dhe Republikën e Kosovës në përgjithësi, përmes aktiviteteve të ndryshme dhe publikimit të rregullt të këtyre aktiviteteve.

Udhëheqësit dhe stafi i Doganave të Kosovës marrin pjesë rregullisht në ngjarje ndërkombëtare dhe rajonale për të promovuar Republikën e Kosovës dhe Doganat e Kosovës. Bashkëpunimi i mirë me komunitetin e biznesit është më së i rëndësishëm për zbatimin efektiv të kornizës ligjore dhe të kuptuarit e nevojave të ekonomisë së Kosovës dhe tregtisë ndërkombëtare. Dogana e Kosovës është plotësisht e vetëdijshme mbi përgjegjësinë e vet ndaj palëve vendore dhe ndërkombëtare të interesit për të sjellë ekonominë e Kosovës sa më afër integritit ndërkombëtar.

Dogana e Kosovës përpiket të ngrit nivelin e besueshmërisë së publikut ndaj aktiviteteve të veta duke promovuar kompetencë dhe performancë të lartë në kryerjen e detyrave dhe obligimeve ligjore. Do të punojmë edhe më shumë në publikimin e të dhënave të ndryshme me interes, duke shfrytëzuar webfaqen tonë zyrtare, por edhe duke shtypur broshura të ndryshme informative për biznese.

Njëherit, ajo dukshëm do të promovojë cilësinë dhe sqarimet ligjore në formë të këshillave dhe sqarime të tjera ligjore me telefon, komunikim elektronik, kanale të mediave masive dhe ato të realizuara përmes takimeve të drejtpërdrejta. Një nga angazhimet kryesore është që të sigurojë këshilla për taksapaguesit që janë të interesuar të përdorin procedurat me ndikim ekonomik, duke përfshirë prodhuesit vendor të mallrave me akcizë dhe kompanive që prodhojnë për eksport.

Gjithashtu është e rëndësishme që niveli i komunikimit dhe bashkëpunimit me komunitetin e biznesit në Kosovë të ngritet në mënyrë që të përmirësohet pajtueshmëria vullnetare dhe për të lehtësuar aktivitetet ekonomike të biznesit. Dogana e Kosovës do të organizojë takime individuale dhe grupore, duke përfshirë edhe ato me Odën Ekonomike apo organizata të tjera që përfaqësojnë bizneset.

Objektivat strategjike:

- Krijimi i një procesi efektiv të komunikimit për

përmirësimin e performancës së Doganës dhe perceptimit të saj në publik

Masat e nevojshme:

- Të sigurohet transparencë edhe nëpërmjet mjeteve të informimit publik.
- Promovimin e imazhit të doganave për të gjitha palët e interesit
- Ngritja e vetëdijësimit të publikut rreth misionit dhe shërbimeve të ofruara nga DK

Qëllimi strategjik 6: Përmirësimi i etikës doganore dhe parandalimi i korrupsionit dhe çdo lloj konflikti te interesit

Përforsimi i integritetit dhe luftimi kundër korrupsionit janë caktuar si qëllime primare. Administrata Doganore veç kësaj do të përmirësojë masat anti-korrupsion, me synimin e implementimit të objektivave të duhura pa pengesa, mision dhe vizion ky i përcaktuar nga Plani Strategjik. Implementim i vazhdueshëm dhe i qëndrueshëm i masave anti-korrupsion, përmes veprimeve të përbashkëta në të gjitha nivelet e menaxhimit dhe puna e shërbimit doganor ka për qëllim reduktimin e mundësive për korrupsion dhe rritjen e nivelit të lartë të integritetit të shërbimit Doganor.

Administrata Doganore veç kësaj duhet të përmirësojë edhe me tutje programin e zhvillimit të integritetit në pajtim me udhëzimet nga Organizata Botërore e Doganave. Përmes një plani të harmonizuar të aktiviteteve, duke pasur masa adekuate anti-korrupsion për natyrën dhe strukturën e shërbimit doganor, duhet të ketë procedura dhe standarde që promovojnë integritetin e shërbimit doganor, derisa në të njëjtën kohë kjo zvogëlon rrezikun nga korrupsioni. Administrata Doganore do të adoptoi një filozofi të progresit të qëndrueshëm në atë mënyrë që të arrihet një rreth konstant i vetë-vlerësimit të integritetit, strategjisë së zhvillimit dhe vlerësimit te progresit të arritur.

Kodi i Etikës për Zyrtarët Doganor dhe punëtorët e Administratës përcakton çështjet e legjislacionit, paanshmërisë, standardeve profesionale dhe përgjegjësisive të Zyrtarëve Doganor; pranimin e dhuratave, konfliktin e interesit etj.

Elemente kyçe për luftimin kundër korrupsionit janë mekanizmat e kontrollit për të zbuluar dhe parandaluar korrupsionin brenda Doganës dhe në lidhje me iniciimin e masave disiplinore dhe masave tjera. Këto mekanizma duhet të përfshijnë fuqizimin e kontrollit periodik të vijës menaxheriale brenda metodave të punës dhe të rrisin integritetin e zyrtarëve. Në mënyrë që të kemi cilësi më të mirë të shkëmbimit të dhënave me institucionet e administratës publike që merren me luftimin e korrupsionit, Dogana e Kosovës do të respektoj legjislacionin e duhur kombëtar dhe marrëveshjet tjera zyrtare.

Vëmendje e veçantë duhet t'i kushtohet ngritjes së nivelit të vetëdijësimit të opinionit të gjerë mbi dëmin që shkakton korrupsioni dhe konfirmimin e qasjes së tolerancës zero ndaj korrupsionit, duke përfshirë po ashtu edhe qytetarët, OJQ-të, mediat dhe sektorin privat në luftimin kundër korrupsionit. Kjo nënkupton, krijimin e raporteve të hapura, transparente me palët e interesit, përcjellja e informatave në kohë të duhur dhe të saktë në pajtim me ligjin dhe rregulloret tjera, e po ashtu edhe ofrimi i mbështetjes së nevojshme ndaj atyre të cilët nuk janë të informuar mbi të drejtat dhe obligimet e tyre, duke pasur parasysh se ne jemi në shërbim të shtetit dhe qytetarëve të tij.

Qytetarët e Kosovës presin nga zyrtarët doganore që t'i kryejnë detyrat e tyre me integritet, në një mënyrë të paanshme dhe të drejtë. Dogana e Kosovës si një agjenci e zbatimit të ligjit nuk do të lejojë që interesat private të zyrtarëve doganor të komprometojnë vendimmarrjen zyrtare dhe menaxhimin e financave publike. Kur konfliktet e interesit nuk menaxhohen siç duhet, ka mundësi të dobësojnë besimin e qytetarëve tek institucionet publike. Edhe pse konflikti i interesit nuk mund të konsiderohet në mënyrë të drejtpërdrejtë si korrupsion, ekziston një shqetësim në rritje që konfliktet midis interesave private dhe detyrave publike të zyrtarëve doganor, në qoftë se nuk menaxhohen siç duhet, mund të çojnë në korrupsion.

Objektivi kryesor në parandalimin e konfliktit të interesit në ushtrimin e detyrës zyrtare nga ana e zyrtarëve doganor, do të jete përmirësimi i mekanizmave dhe mjeteve për parandalimin, identifikimin dhe shmangien e rasteve të konfliktit të interesit që shfaqen si dhe duke zbatuar standardet e duhura të integritetit.

Ky objektivi në përgjithësi do të arrihet përmes proceseve efektive për identifikimin e riskut, parandalimin e rasteve eventuale si dhe trajnimin e

stafit për konflikt të interesit.

Objektivat strategjike:

- Përmirësimi i mekanizmave dhe mjeteve për parandalimin, hetimin dhe zbulimin e rasteve të korrupsionit;
- Përmirësimi i mekanizmave dhe mjeteve për identifikimin dhe parandalimin e rasteve me konflikt interesi

Masat e nevojshme:

- Promovimi i integritetit dhe standarde të larta profesionale për zyrtarët e Doganës
- Parandalimi dhe zbulimi i konfliktit të interesave në ushtrimin e funksioneve të zyrtarëve Doganor.

Procesi i Monitorimit

Implementimi i këtij Plani Strategjik do të bëhet

përmes ndërmarrjes së masave të parapara dhe kryerjes së aktiviteteve të cilat janë të detajuara dhe të bashkëngjitura në Planin e veprimit 2016 (shih Aneksin 1), i cili do të jetë edhe korniza kohore për kryerjen e aktiviteteve.

Vlerësimi i indikatorëve/treguesve matës do të kryhet në lidhje me aktivitetet e rezultateve të parapara, në nivelin e Doganës së Kosovës si tërësi, dhe në nivel të çdo Departamenti Qëndror dhe Rajonal, në bazë të aktiviteteve dhe kompetencave të tyre.

Përputhshmëria e performancës do të monitorohet periodikisht, në mënyrë që të ndërmirren veprimet e duhura në rast të rezultatet nuk janë në linjë me objektivin e pritur të periudhës raportuese. Në rast të mospërputhjes midis rezultateve të pritura dhe rezultateve e arritura në periudhën raportuese, Drejtoritë Departamentet dhe zyret duhet të japin shpjegime.

Procesi i monitorimit do të bëhet përmes planit të veprimit, ku do të raportohet në baza tre mujore.



